

POLITYKA PRYWATNOŚCI :

§ 1 Postanowienia ogólne:

Niniejsza polityka prywatności stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na Administratorze zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych – RODO).

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych klientów kupujących produkty w sklepie www.myturn.com.pl

§ 2 Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest MY TURN Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Kwilczu, adres siedziby i do korespondencji: ul. Gumna 14a, 64-420 Kwilcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00010116472; NIP: 5951489813, REGON: 524322666; adres poczty elektronicznej: office@myturn.com.pl oraz numer telefonu: (+48) 730631672

Jako administrator danych osobowych nie powołałam Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO) i wykonuje samodzielnie obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych.

§ 3 Zasady przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe klientów, użytkowników i subskrybentów zgodnie z przepisami RODO.

Administrator stosuje wymagane przez przepisy prawa unijnego środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przejęciem przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, zniszczeniem.

Administrator oświadcza, że podanie danych przez klientów dla celów realizacji zamówienia, jako wymagane jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z funkcjonalności, w tym dla złożenia i realizacji zamówienia.

§ 4 Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Realizacja umowy sprzedaży, poprzez złożenie zamówienia w sklepie online. Utworzenia konta klienta i podanie danych niezbędnych do jego założenia (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Wywiązania się z obowiązków prawnych i podatkowych (art.6 ust.1 lit.c RODO). Twoje dane osobowe mogą być przekazywane np. do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

- Kontaktując się ze mną za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, tym sposobem przekazujesz mi swój adres e-mail. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać ze mną kontakt. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a, RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu. Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu kontaktu ze mną. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wykazania jej przebiegu w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f, RODO).
 - Tworzenia rejestrów czynności przetwarzania danych i ewidencji wynikających z RODO, jest to obowiązek wynikający z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c, RODO oraz wynikający z treści art. 6 ust. 1 lit. f, RODO, czyli mojego jako administratora tej strony prawnie uzasadnionego interesu.
 - Analizowanie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym plików cookies, w tym wypadku Twoje dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora.
 - Analitycznym, który polega między innymi na analizowaniu danych, które zbierane są automatycznie przy korzystaniu ze strony internetowej, w tym cookies np. cookies WordPress, Statistic, — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług.
 - Badania satysfakcji klientów oraz określania jakości naszej obsługi (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
 - Zamieszczenia przez użytkownika opinii o usługach świadczonych przez Administratora oraz badania opinii poprzez ankiety — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
 - Wykorzystywania plików cookies, podstawą jest treść art. art. 6 ust. 1 lit. a, RODO, czyli Twoja zgoda.
 - Zarządzanie stroną internetową i innymi stronami/grupami na zewnętrznych platformach np. Facebook, Instagram jest to moje uprawnienie realizowane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, RODO – prawnie uzasadniony interes administratora.
 - Informacyjnym jako newsletter edukacyjny oraz informowania o produktach blogowych, usługach, promocjach lub nowościach – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu własnych produktów lub usług oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, RODO, czyli Twoja zgody.
 - Archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów, jest to mój jako administratora danych osobowych prawnie uzasadniony interes, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f,
 - Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit.f RODO)
- § 5 Okres przechowywania danych osobowych
- Dane związane z realizacją zamówienia: przez 5 lat od zakończenia roku, w którym dokonano

sprzedaży, chyba że dalsze ich przechowywanie uzasadnione jest terminem przedawnienia roszczeń.

- Dane związane z realizacją działań marketingowych: do momentu zgłoszenia sprzeciwu.
- Cele archiwalne: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- Wywiązanie się z obowiązku prawnego lub podatkowego: do czasu przedawnienia zobowiązania podatkowego.
- W celu prowadzenia fanpage na Facebooku, grupy na Facebooku, profilu na Instagramie, profilu na LinkedIn: przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
- W celu komunikacji poprzez wiadomości: przez okres niezbędny do realizacji tego celu (do zakończenia korespondencji lub ustania celu biznesowego wymiany wiadomości).
- Dane dotyczące prowadzenia konta klienta: przez okres jego utrzymywania w sklepie internetowym i nie dłużej niż do momentu zgłoszenia przez klienta żądania jego usunięcia.

§ 6 Kategorie danych osobowych

Jako Administrator zbieram, przetwarzam i przechowuję następujące dane klientów, użytkowników i subskrybentów:

- W związku z złożeniem zamówienia: imię, nazwisko, nr telefonu, adres poczty e-mail, adres do wysyłki, numer konta bankowego. W przypadku przedsiębiorców również nazwa firmy, NIP.
- W związku z prowadzeniem marketingu na grupach sprzedażowych na Facebooku, , profilu na Instagramie, profilu LinkedIn przetwarzaniu podlegają dane, które zostały opublikowane na profilu użytkownika serwisu, w szczególności imię, nazwisko, nick.
- W przypadku korzystania z formularza zapisu na newsletter przetwarzam takie dane jak: imię i adres mailowy.
- W pozostałym zakresie jako Administrator przetwarzam dane niezbędne do realizacji danego celu.
- W związku z założeniem konta klienta: adres e-mail, imię i nazwisko, adres, telefon, a w przypadku przedsiębiorców również NIP i nazwę firmy.
- Podczas korzystania ze Sklepu internetowego jako Administrator zbieram i gromadzę w sposób automatyczny informacje takie jak: adres IP, adres URL żądania, identyfikator urządzenia, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, typ przeglądarki język przeglądarki data i godzina korzystania z serwisu, rozdzielczość ekranu, typ i wersja systemu operacyjnego, a także inne tego typu informacje.

§ 7 Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe klientów, użytkowników i subskrybentów mogą być przekazywane podmiotom, którym administrator powierza do przetwarzania dane osobowe na podstawie umów, oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

W celu realizacji praw i umów administrator udostępnia dane osobowe klientów, użytkowników i

subskrybentów w szczególności podmiotom świadczącym usługi

§ 8 Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Z założenia nie przekazuje jako administrator Twoich danych poza teren Polski, Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Przekazanie danych osobowych poza EOG nastąpi tylko wtedy, gdy jest to konieczne, głównie w sytuacji korzystania z usług, narzędzi zewnętrznych i wtyczek na stronie, które mogą gromadzić informacje anonimowe. W sytuacji, gdy będziemy mieli do czynienia z usługami podmiotów o zasięgu międzynarodowym.

Jeśli dojdzie do przekazania danych innym podmiotom (niż wyżej wymienione), poza obszar EOG, to przekazywanie nastąpi wyłącznie do odbiorców, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:

- współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy

Przekazanie danych osobowych poza obszar EOG może nastąpić również do odbiorców w stosunku do których na przekazywanie danych osobowych, użytkownik wyraził zgodę.

§ 9 Uprawnienia klientów, użytkowników i subskrybentów

RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- Klientowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Klientowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Klienta jest zgoda, klient ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jego wycofaniem.
- W zakresie w jakim dane klienta są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody, Klientowi przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klient może przesłać te dane innemu administratorowi danych.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych, narusza przepisy RODO. Wszelkie przesłanki mogące świadczyć o wycieku danych lub nieprawidłowym ich wykorzystaniu, można najpierw zgłosić

Administratorowi mailowo: office@myturn.com.pl

§ 10 Szczegółowe regulacje dotyczące usługi newsletter

W tym paragrafie znajdują się jedynie szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych w

ramach usługi newslettera.

- W celu korzystania z usługi Newsletter musisz przekazać mi swój e – mail oraz imię i nazwisko. Dane te przekazujesz mi za pośrednictwem specjalnego formularza zapisu na newsletter.
- Podanie adresu e-mail, imienia i nazwiska oraz akceptacji niniejszej Polityki Prywatności jest dobrowolna, ale konieczna do korzystania z usługi Newsletter.
- W celu świadczenia usługi Newsletter będę przetwarzać Twoje dane, które zostały podane w formularzy zapisu tj. adres e – mail oraz imię i nazwisko.
- Dane przekazane podczas zapisu do Newslettera wykorzystywane są w celu przesyłania Ci Newslettera, a podstawą prawną ich przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona podczas zapisywania się do newslettera
- Twoje dane mogą być również przetwarzane w związku z dochodzeniem czy obroną roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Korzystanie z usługi Newsletter jest bezpłatne.
- Twoja zgoda na wysyłanie usługi Newsletter może zostać w każdej chwili wycofana.
- Twoje dane będą przetwarzane przez czas funkcjonowania usługi Newsletter, chyba że wcześniej zrezygnujesz z jego otrzymywania.
- Rezygnacja z otrzymywania Newslettera nie prowadzi jednak do usunięcia danych z bazy. Twoje dane nadal będą przechowywane w szczególności w celu wykazania udzielenia przez Ciebie zgody na otrzymywanie usługi Newslettera, co stanowi mój uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1. lit. f RODO.

Cofnięcie zgody na świadczenie usługi newslettera:

- W każdej chwili można wycofać udzieloną zgodę, przy czym jej wycofanie pozostaje bez wpływu na zgodność z przetwarzaniem, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem.
- Przysługuje Ci również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych.
- W przypadku cofnięcia zgody przestanę przetwarzać Twoje dane, chyba że wykazę, że w stosunku do tych danych, istnieją dla mnie ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub te dane będą mi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Okres przechowywania danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi newslettera:

Twoje dane będą przechowywane do momentu odwołania udzielonej zgody, żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych, żądania usunięcia przetwarzania danych osobowych przez Ciebie lub do momentu wyrażenia przez Ciebie sprzeciwu.

W przypadku danych, które podałeś przy zapisie na Newsletter, po wypisaniu się z niego, Twoje dane mogą być nadal przeze mnie przechowywane jeszcze przez okres roku (np. na wypadek ewentualnych roszczeń).

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera, które obejmują in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzystasz.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i są wykorzystywane jako materiał pomocniczy służący do administracji. Ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

§ 12 Pliki cookies

Strona internetowa www.myturn.com.pl używa plików podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies. Brak zmiany ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na ich użycie.

- Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie czy też innym urządzeniu, z którego korzystasz. Mogą być one odczytywane przeze mnie – cookies własne, które wykorzystuję w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystam- cookies zewnętrzne.
- W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików cookies: sesyjne, które usuwane są po zamknięciu przeglądarki, wylogowaniu lub opuszczeniu strony internetowej, oraz stałe, które są przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika, co umożliwia rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę do czasu ich usunięcia przez Ciebie lub czasu wskazanego w parametrach danych plików cookies.
- Masz prawo do zmiany ustawień plików cookies albo ich usunięcia
- Pliki cookies stosowane w serwisie nie przechowują danych osobowych ani innych informacji zebranych od Ciebie.

Administrator analizuje dane osobowe w sposób zautomatyzowany za pomocą narzędzi udostępnionych przez dostawców oprogramowania (np. za pomocą statystyk, historii). Celem przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany jest poznanie przez sklep preferencji Użytkowników.

Strona internetowa www.wintergartenhome.pl wykorzystuje cookies m.in. do:

- zidentyfikowania sesji przeglądarki, co umożliwia korzystanie z funkcji tej strony,
- ulepszenia bezpieczeństwa oraz szybkości korzystania ze strony,
- korzystać z narzędzi analitycznych oraz marketingowych

Serwis internetowy www.wintergartenhome.pl wykorzystuje następujące technologie śledzące:

Google Analytics, Pixel Facebooka, wtyczki i inne narzędzia związane z mediami społecznościowymi takimi jak np. Facebook czy Instagram.

§ 13 Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i RODO.

Jesteś zobowiązana/zobowiązany jest do korzystania z mojej strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich. Wszystkie treści umieszczone na stronie www.wintergartenhome.pl stanowią przedmiot moich praw autorskich chyba, że wskazano inaczej. Nie wyrażam zgody na kopiowanie treści w całości lub części bez mojej wyraźnej, uprzedniej zgody. Jeśli musisz skopiować to zrób to jedynie na użytek osobisty.

Administrator dąży do ciągłego ulepszania stosowanych procedur oraz zabezpieczenia danych osobowych, więc polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby zmieniana.